

GWARANCJA INSTALATORSKA

Terminologia:

Serwis systemu - usunięcie usterki, przywrócenie sprawności systemu.

Konserwacja systemu - test sprawności systemu, przegląd stanu instalacji, wymiana wyeksploatowanych części.

Gwarancja producenta - gwarantem sprzętu jest producent.

Zasady ogólne

Firma **BoroTEK** udziela gwarancję na instalacje systemu alarmowego na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia lub konserwacji systemu.
2. Zainstalowane urządzenia objęte są gwarancją producenta.
3. Każda konserwacja systemu przedłuża okres gwarancji o kolejne 12 miesięcy.
4. W okresie gwarancji każdy dojazd do miejsca instalacji jest płatny wg cennika.
5. W czasie trwania gwarancji przysługuje jednorazowa obsługa administracyjna w miejscu instalacji systemu.
6. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 17⁰⁰ dostępna jest bezpłatna konsultacja telefoniczna z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
7. Zgłaszania usterek można dokonywać:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰ z dowolnego numeru telefonu,
 - poza wyżej wyszczególnionymi porami z wcześniej określonego numeru telefonu.
8. Każde usunięcie usterki wynikłe z winy wykonawcy jest bezpłatne.
9. Usunięcie usterki wynikłej z winy użytkownika systemu płatne jest wg cennika.
10. Wymiana urządzeń w okresie gwarancji producenta i niniejszej gwarancji jest nieodpłatna.

Utrata gwarancji

1. Ingerencja w system alarmowy przez osoby nie upoważnione.

Gwarancja nie obejmuje

1. Uszkodzeń mechanicznych okablowania oraz zainstalowanych urządzeń
2. Uszkodzeń wynikłych na skutek wylądowań atmosferycznych
3. Obsługi administracyjnej systemu zawartej w instrukcji użytkownika z wyłączeniem konsultacji telefonicznej
4. Szkód wynikłych z zanieczyszczenia oraz zalania urządzeń

Uwaga!

Sprawny system alarmowy nie stanowi zabezpieczenia przed włamaniem, napadem lub pożarem, jednak zmniejsza ryzyko zaistnienia takiej sytuacji bez zaalarmowania i powiadomienia o tym. Dlatego firma BoroTEK zaleca, aby działanie systemu alarmowego było regularnie testowane.

CENNIK USŁUG w ramach gwarancji instalatorskiej

Lp.	Nazwa	Jm.	Cena netto
1.	Dojazd do klienta do 30 km (dwa kierunki)	szt.	40 zł
2.	Dojazd do klienta powyżej 30 km w zaokrągleniu do 5 km	km.	1 zł
3.	Instalacja oraz oprogramowanie modułu GSM (karta SIM powierzona)	kpl.	75 zł
4.	Instalacja syntezy mowy oraz oprogramowanie	kpl.	35 zł
5.	Administracja systemu alarmowego (czynności zawarte w instrukcji użytkownika)	rbg.	50 zł
6.	Pozostałe czynności nie zawarte w cenniku	rbg.	60 zł
7.	Konserwacja systemu alarmowego	kpl.	200 zł

Cennik nie zawiera materiałów niezbędnych do wykonania usługi.

Cena usług nie zawartych w cenniku będzie rozpatrywana indywidualnie z uwzględnieniem warunków gwarancji.

Cennik obowiązuje od 01.01.2008 r.